

Algemene Voorwaarden Signhost

Versie 2.0

Datum: 22 oktober 2014

Deze Algemene Voorwaarden regelen de rechtsverhouding tussen Signhost (onderdeel van Evidos B.V.) en haar wederpartijen (“Opdrachtgever”).

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Signhost: een handelsnaam van Evidos B.V., gevestigd te Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56686331.
- 1.2. Opdrachtgever: een natuurlijke of rechtspersoon, die een Overeenkomst aangaat met Signhost teneinde de Dienst te kunnen gebruiken.
- 1.3. Gebruiker: een medewerker van Opdrachtgever welke gebruikmaakt van de Dienst middels het Online Portaal en/of de API koppeling van Opdrachtgever.
- 1.4. Dienst: de Dienst zoals beschreven op de Website en/of in de offerte, waaronder - maar niet beperkt tot - de dienst die het zetten van een elektronische handtekening mogelijk maakt.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen Signhost en Opdrachtgever waarbij Signhost Opdrachtgever in staat stelt gebruik te maken van de Dienst.
- 1.6. Algemene Voorwaarden: onderhavige voorwaarden.
- 1.7. Partij: iedere partij bij een Overeenkomst.
- 1.8. Website: alle webpagina’s die zich binnen het domein www.ondertekenen.nl bevinden.
- 1.9. Online Portaal: besloten ruimte op de Website die aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld na registratie en die na het invoeren van de Inloggegevens toegankelijk is.
- 1.10. API koppeling: een koppeling die aan de Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld na registratie en die het mogelijk maakt om geautomatiseerd vanuit het systeem van de Opdrachtgever gebruik te maken van de Dienst.
- 1.11. Inloggegevens: de gegevens waarmee Opdrachtgever zich op de Website kan identificeren.
- 1.12. Content: alle via de Website toegankelijke gegevens en bestanden van Signhost of van de Opdrachtgever zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, documenten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst en maken onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen Signhost en Opdrachtgever.
- 2.2. Eventuele door Opdrachtgever aangedragen voorwaarden of uitzonderingen maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Signhost daar schriftelijk uitdrukkelijk mee akkoord is gegaan.

Artikel 3. Totstandkoming

3.1. Opdrachtgever aanvaardt de offerte door het ondertekenen daarvan. In de door Signhost opgestelde offerte wordt aangegeven wat bij de Dienst is inbegrepen en welk bedrag bij aanvaarding verschuldigd zal zijn. Bovendien is het mogelijk dat Opdrachtgever een elektronische bestelling plaatst via de Website dan wel via het Online Portaal. Op de Website staat dan aangegeven welk bedrag verschuldigd zal zijn en hierbij is tevens de op de Website aangegeven omschrijving van de Dienst bindend.

3.2. Signhost kan offertes uitbrengen en aanvaarden middels de Dienst.

3.3. Een overeenkomst komt tot stand door elektronische dan wel schriftelijke aanvaarding van de offerte.

3.4. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Signhost, tenzij anders aangegeven in de offerte.

3.5. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.

3.6. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Opdrachtgever wordt ontvangen door Signhost.

Artikel 4. Uitvoering van de Dienst

4.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Signhost zo spoedig mogelijk starten met de configuratie van de Dienst conform de offerte dan wel elektronische bestelling. Signhost spant zich in dat de Dienst naar beste kunnen wordt geconfigureerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

4.2. Opdrachtgever is verplicht om een tijdige en juiste configuratie van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens en faciliteiten, waarvan Signhost aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de installatie en configuratie van de Dienst, tijdig aan Signhost beschikbaar worden gesteld.

4.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft Signhost het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.4. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Signhost aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan Signhost worden verstrekt.

4.5. Signhost heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Signhost niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

Artikel 5. Duur en beëindiging

5.1. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor twaalf (12) maanden (jaarabonnement), kan Opdrachtgever de Overeenkomst via het Online Portaal opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. In het geval dat de Overeenkomst een maandabonnement betreft, kan Opdrachtgever deze tegen het einde van de maand per e-mail opzeggen. Indien Opdrachtgever het abonnement niet opzegt, wordt deze steeds stilzwijgend verlengd met één (1) maand. Partijen kunnen schriftelijk afwijken van de in dit lid genoemde duur van de Overeenkomst.

5.2. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft Signhost het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te beëindigen zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Signhost op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

5.3. Indien een Partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is deze Partij in verzuim en de andere Partij gerechtigd zonder ingebrekestelling de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de andere rechten van de ontbindende Partij en zonder dat de ontbindende Partij schadelijkt is.

Artikel 6. Proefperiode

6.1. Het is mogelijk dat Signhost de Dienst vrijblijvend ter beschikking stelt aan (potentiele) Opdrachtgevers voor een overeengekomen proefperiode.

6.2. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing tijdens de in artikel 6.1 genoemde periode, voor zover partijen geen andersluidende voorwaarden zijn overeengekomen.

| Evidos B.V.
| Zaanenlaan 49
| 2023 SJ Haarlem

| +31(0)237370046
| info@evidos.nl
| www.evidos.nl

| KvK: 56686331
| BTW: NL.8522.61.433.B.01
| Bank: 10.12.10.256

Artikel 7. Registratie

- 7.1. Om de Dienst volledig te kunnen gebruiken dienen de overeenkomstige Diensten afgenomen te zijn en de registratie, zoals omschreven in artikel 7.2, doorgevoerd te zijn.
- 7.2. Opdrachtgever is gehouden het registratieformulier naar waarheid in te vullen. Door te registreren verklaart hij dat ook te hebben gedaan. Hij verklaart daarbij tevens dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Website en overeenkomstig deze algemene voorwaarden te handelen.
- 7.3. Opdrachtgever kan zich registreren door het daarvoor bestemde elektronische formulier geheel in te vullen en te verzenden. Na ontvangst en goedkeuring van de registratieaanvraag worden de Inloggegevens aan Opdrachtgever verstrekt.
- 7.4. Signhost verstrekt de Inloggegevens direct of indirect aan Opdrachtgever of Gebruiker.
- 7.5. Signhost mag er van uitgaan dat wanneer er op de Website wordt ingelogd in het Online Portaal, deze handeling door de Opdrachtgever geschiedt die zich heeft ingeschreven.
- 7.6. Opdrachtgever weet dat het gebruik en eventueel misbruik van zijn Inloggegevens voor zijn eigen rekening en risico is. Opdrachtgever wordt aangeraden zijn Inloggegevens zo goed mogelijk geheim te houden. Indien hij zijn Inloggegevens afgeeft aan derden, staat hij geheel zelf in voor eventuele gevolgen daarvan.
- 7.7. Mocht Signhost om wat voor reden dan ook schade leiden ten gevolge van het door de Opdrachtgever aan derden verstrekken van zijn Inloggegevens, dan is Opdrachtgever daarvoor ten volle aansprakelijk.
- 7.8. Opdrachtgever dient Signhost op de hoogte te stellen indien Opdrachtgever weet of een vermoeden heeft dat de Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden. Signhost heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.

Artikel 8. Voorwaarden van de Dienst

- 8.1. Het is niet toegestaan om de Dienst te gebruiken op een manier die in strijd is met de rechten van derden.
- 8.2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze voor een door Signhost beschikbaar gestelde manier van elektronische ondertekening en het doel waarvoor het elektronisch ondertekende document gaat worden gebruikt.
- 8.3. De elektronische handtekening, welke middels de Dienst van Signhost aan documenten kan worden toegevoegd, voldoet aan de wettelijke eisen zoals te vinden in artikel 3:15a BW lid 4.
- 8.4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het uploaden, bewaren, opslaan en archiveren van de documenten. Signhost bewaart de documenten niet langer dan noodzakelijk is voor een volledige levering van de Dienst.
- 8.5. Bovendien is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk welke bedrijven / personen hij een uitnodiging stuurt om een elektronische handtekening te plaatsen. Opdrachtgever verklaart hierbij toestemming te hebben om een uitnodiging per e-mail naar deze bedrijven / personen te mogen sturen.
- 8.6. Opdrachtgever dient haar wederpartijen die gebruik maken van de Dienst minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als Signhost Opdrachtgever oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde Dienst(en). Signhost kan verlangen dat Opdrachtgever bewijs hiervan overlegt.
- 8.7. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de documenten. Signhost heeft geen kennis van de inhoud van de documenten die worden ondertekend. Mochten documenten, die met gebruik van de Dienst worden geüpload, onjuist en/of onrechtmatig zijn, dan draagt Opdrachtgever daar volledig zelfstandig alle verantwoordelijkheid voor. Opdrachtgever vrijwaart Signhost voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Opdrachtgever met gebruik van de Dienst gegenereerde ondertekende documenten onrechtmatig zijn.
- 8.8. Mocht Signhost een redelijk vermoeden hebben van dan wel tot het besef komen dat de documenten, die Opdrachtgever naar de Dienst heeft geüpload, onrechtmatig zijn, dan kan Signhost direct handelen om de toegang tot de Dienst te blokkeren. In geen geval zal Signhost aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.
- 8.9. Opdrachtgever en haar Gebruikers zullen zich opstellen en gedragen met een mate van zorgvuldigheid ten aanzien van de Dienst, die van Opdrachtgever en haar Gebruikers mogen worden verwacht.
- 8.10. Indien Opdrachtgever dan wel haar Gebruikers in strijd handelen met deze Algemene Voorwaarden heeft Signhost het recht de toegang tot de Dienst te ontzeggen.

8.11. De door Signhost ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

Artikel 9. Prijzen en betaling

9.1. De vergoeding van de door Signhost te leveren Dienst staat beschreven in de offerte dan wel op de Website.

9.2. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

9.3. Alle prijzen op de Website, brochures en ander materiaal van Signhost zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

9.4. Signhost behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt door Signhost. Een Opdrachtgever, die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

9.5. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Signhost gerechtigd de gehanteerde prijzen, indien het een abonnement betreft, jaarlijks in de maand januari, met maximaal het percentage van 4% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen.

9.6. Indien de paketspecificaties van de Dienst door Opdrachtgever worden overschreden, zal Signhost Opdrachtgever daarvan in kennis stellen. Signhost is in dat geval gerechtigd de overschrijding naar rato van de pakketprijs in rekening te brengen bij Opdrachtgever middels een naheffing.

9.7. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Signhost.

9.8. Signhost kan verlangen dat de Diensten middels automatische incasso moeten worden voldaan. Opdrachtgever dient Signhost hiervoor te machtigen.

9.9. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Opdrachtgever meegedeeld en heeft Signhost het recht om administratiekosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

9.10. Opdrachtgever is vergoedingen, welke voortvloeien uit deze Overeenkomst, te allen tijde binnen 14 dagen na factuurdatum verschuldigd.

9.11. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. Bovendien is het gehele bedrag voor de resterende contractstermijn door Signhost direct opeisbaar en is Signhost gerechtigd andere diensten, die bij Signhost worden afgesloten, op te schorten.

9.12. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

9.13. In bovenstaande gevallen heeft Signhost voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Signhost vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is Signhost gerechtigd tevens de Diensten op te schorten (de toegang te blokkeren).

Artikel 10. Resellers

10.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het wederverkopen, -verhuren of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen ("Resellen") van diensten van Signhost door Opdrachtgever aan haar klanten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

10.2. Opdrachtgever handelt bij Resellen in eigen naam, voor eigen rekening, en voor eigen risico en is niet gerechtigd voor of namens Signhost overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij agent of vertegenwoordiger van Signhost is.

10.3. Opdrachtgever is vrij in de bepaling van haar aanbod en prijzen aan haar klanten, binnen de bij de offerte aangegeven grenzen van Signhost.

10.4. Opdrachtgever dient haar klanten minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als Signhost Opdrachtgever oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde Dienst(en). Signhost kan verlangen dat Opdrachtgever bewijs hiervan overlegt.

10.5. Een niet of niet tijdig betalen van klanten van Opdrachtgever ontslaat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens Signhost.

| Evidos B.V.

| Zaanenlaan 49

| 2023 SJ Haarlem

| +31(0)237370046

| info@evidos.nl

| www.evidos.nl

| KvK: 56686331

| BTW: NL.8522.61.433.B.01

| Bank: 10.12.10.256

10.6. Signhost zal uitsluitend via Opdrachtgever contact zoeken met klanten van Opdrachtgever, tenzij Signhost een dringende reden heeft om deze klanten direct te benaderen of Opdrachtgever toestemming geeft voor direct contact. (Dreigende) schade en overlast voor derden door activiteiten van klanten is in ieder geval een dringende reden.

10.7. Opdrachtgever is niet gerechtigd in promotionele of commerciële communicatie enige handelsnaam, merknaam, logo's of tekens van Signhost te gebruiken met als doel gebruik te maken van de goodwill of goede naam van Signhost voor werving van klanten door Opdrachtgever. Opdrachtgever mag wel op zakelijke wijze communiceren dat zij gebruik maakt van Diensten van Signhost.

10.8. Opdrachtgever is te allen tijde volledig aansprakelijk voor alles dat haar klanten doen of nalaten via de systemen of netwerken van Signhost dan wel die van haar toeleveranciers.

10.9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever verkrijgt Signhost het recht om klanten van Opdrachtgever te benaderen, in te lichten, en eventueel over te nemen.

Artikel 11. Verwerking persoonsgegevens

11.1. Indien Opdrachtgever en/of Gebruiker persoonsgegevens invoeren via de Dienst, vallen zowel Opdrachtgever als Signhost onder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), waarbij volgens de terminologie van die wet Opdrachtgever de 'verantwoordelijke' vormt en Signhost de 'bewerker'.

11.2. Op grond van de Wbp (art. 14) dienen verantwoordelijke en bewerker een Overeenkomst te sluiten met betrekking tot de door Opdrachtgever dan wel Signhost uitgevoerde verwerkingen van persoonsgegevens. Bij gebreke van een nadere expliciet overeengekomen 'bewerkersovereenkomst', zullen de bepalingen in dit artikel gelden als een Overeenkomst in de zin van de Wbp.

11.3. Signhost zal zorg dragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. Dit evenwel slechts indien en voor zover deze zich in de Dienst of infrastructuur van Signhost bevinden.

11.4. Signhost staat er tevens voor in dat een ieder die handelt onder het gezag van Signhost, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar Opdrachtgever de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van Opdrachtgever.

11.5. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in de Dienst van Signhost.

11.6. Indien Opdrachtgever in het kader van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op grond van de Wbp, gegevens die zijn opgeslagen in Dienst van Signhost dient te wijzigen, verwijderen of af te staan, zal Signhost daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. De kosten voor de werkzaamheden daarvoor kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst of ter beschikking gestelde programmatuur van de Dienst, waaronder de Website, berusten uitsluitend bij Signhost of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend een gebruiksrecht dat niet-exclusief en niet-overdraagbaar is, en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

12.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen.

12.3. Het is Signhost toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur van de Dienst. Indien Signhost door middel van technische bescherming de programmatuur van Signhost heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te omzeilen.

Artikel 13. Updates en beveiliging

13.1. Signhost heeft het recht de programmatuur van de Dienst van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Omdat de Dienst aan meerdere Opdrachtgevers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. Signhost is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door het aanpassen van de Dienst.

13.2. Signhost maakt gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van gegevens en communicatie op de Website.

Artikel 14. Onderhoud

- 14.1. Signhost behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de Dienst en webservers van Signhost.
- 14.2. Deze buitengebruikstelling tracht Signhost zodanig in te richten dat er zo min mogelijk hinder voor Opdrachtgever en haar Gebruikers op zal treden.
- 14.3. Signhost zal wegens bedoelde buitengebruikstelling nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade geleden door Opdrachtgever.

Artikel 15. Helpdesk en klachtenprocedure

- 15.1. Aan Opdrachtgever wordt op de Website informatie verstrekt ten aanzien van het gebruik van de Dienst.
- 15.2. Opdrachtgever kan op een door Signhost aangegeven wijze storingen en vragen melden. Signhost zal zich inspannen om de vragen adequaat en binnen een redelijke termijn te beantwoorden.
- 15.3. Opdrachtgever dient klachten schriftelijk (waar conform artikel 19.5 ook onder wordt verstaan e-mail en communicatie per fax) in te dienen bij Signhost en laatstgenoemde zal deze klachten binnen een redelijke termijn in behandeling nemen en van een reactie voorzien.

Artikel 16. Overmacht

- 16.1. Signhost is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien een omstandigheid waar Signhost geen invloed op kan uitoefenen de nakoming belet.
- 16.2. In geval van dergelijke overmacht – waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, internet, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, en wanprestaties van leveranciers van wie Signhost in de uitvoering van een Overeenkomst afhankelijk is – kan de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, zonder dat daardoor enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- 16.3. Indien de situatie van overmacht de nakoming voor langer dan twee maanden belet, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige verplichting tot schadevergoeding daardoor ontstaat.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. Signhost is nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden door Opdrachtgever of door derden, waaronder mede begrepen – maar niet beperkt tot - gevolgschade, verlies van documenten, dan wel schade wegens storingen bij de registratie van digitale handtekeningen, gepland onderhoud, netwerkproblemen, openbaarmaking van documenten en immateriële schade. Opdrachtgever dient te allen tijde zelf zorg te dragen van een back-up van haar documenten.
- 17.2. Opdrachtgever vrijwaart Signhost voor alle aanspraken van derden uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.
- 17.3. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Signhost.

Artikel 18. Wijziging van deze voorwaarden

- 18.1. Signhost behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 18.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Signhost of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 18.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 19. Slotbepalingen

- 19.1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

| Evidos B.V.
| Zaanenlaan 49
| 2023 SJ Haarlem

| +31(0)237370046
| info@evidos.nl
| www.evidos.nl

| KvK: 56686331
| BTW: NL.8522.61.433.B.01
| Bank: 10.12.10.256

19.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

19.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de rechtbank te Haarlem.

19.4. Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de overige bepalingen aan. Voor de ongeldige bepaling komt een geldige bepaling in de plaats die zoveel mogelijk tot het zelfde strekt als de oude bepaling.

19.5. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax en de Dienst, mits de identiteit en integriteit van de e-mail dan wel fax/Dienst voldoende vaststaat.

19.6. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bankrekeningnummer.